

REKLAMAČNÍ PROTOKOL/SLUŽBA



Datum:

Poř. číslo:

Reklamaci převzal/ zapsal:

Za účtárnu převzal:

Reklamaci vyřídil:

- Poškozená zásilka Chybně zpracovaná obj. Vracená zásilka Záměna produktu
 Neúplné zboží v zásilce Chybné zaslání Poškozené zboží Chybná úhrada
 Jiné

Var. symbol

č. obj./č. FA

Jméno reklamujícího:

Adresa:.....

.....

Zákaz. číslo:.....

Telefon.č.:.....

Popis reklamace:

.....
.....

Návrh o vypořádání:

.....
.....

Vystavení opravného daňového dokladu č.: Reklamace oprávněná
Programové vybavení: Lidský faktor: Nelze určit: Doprvce: Reklamace neoprávněná

REKLAMAČNÍ PROTOKOL/PRODUKT

Produkt číslo: Název produktu:

Stručný popis reklamace:

.....
.....

Požaduji: Výměnu Vracení peněz složenkou na adresu/ č.ú.:

Reklamaci předal: Zákaznické číslo:

Reklamace uznána Předat ke kontrole Reklamace neuznána

Vyjádření vedoucí kontroly/ VZC - Sponzoring

Protokol o zkoušce č.:.....

Vyřízenou reklamaci zákazníkovi vydal: VS zakázky:



Produkt č.: Název:..... Reklamace: uznána neuznána

Odůvodnění:.....

.....

Reklamaci ve skladu přijal: vydal:

